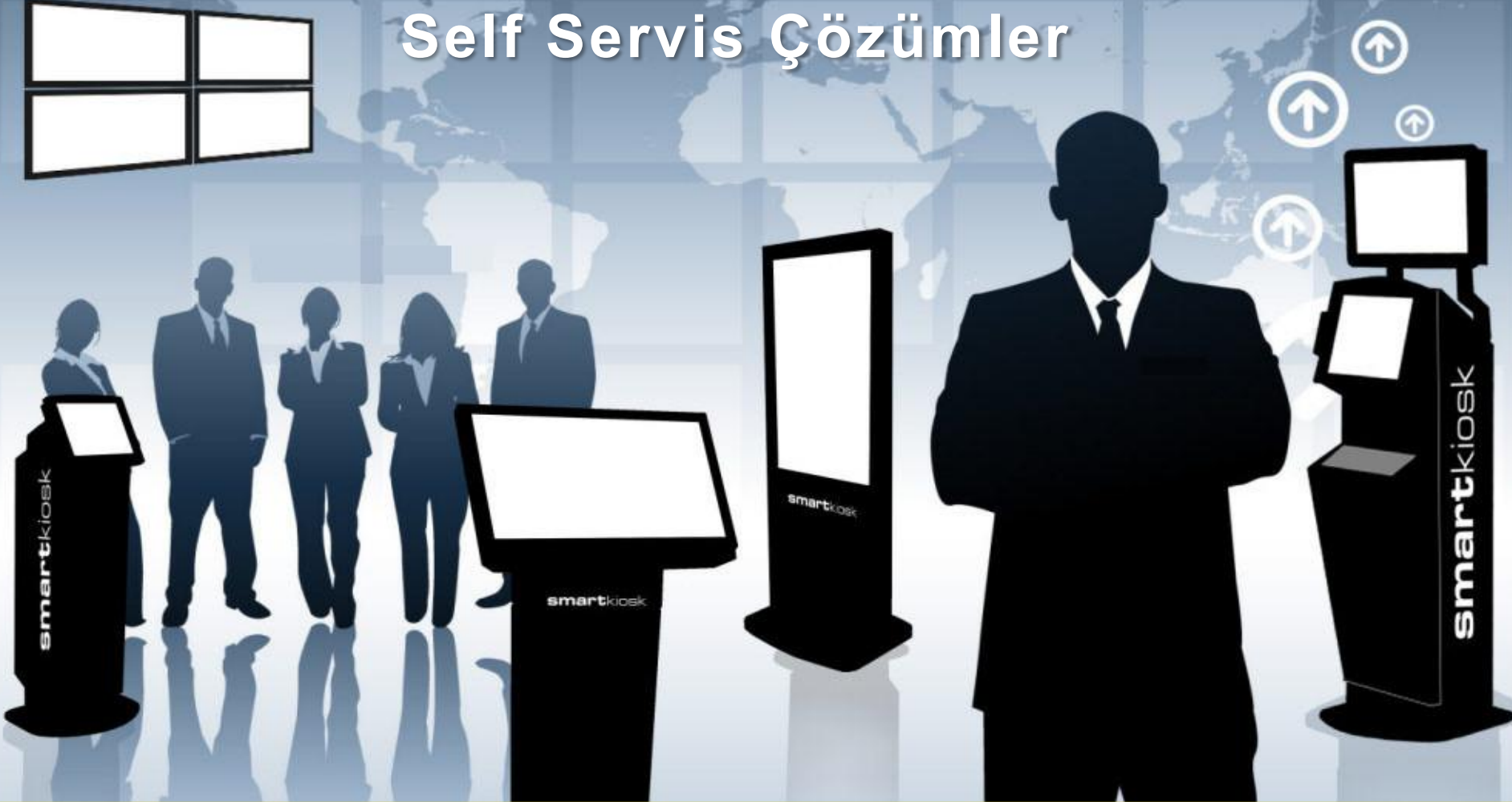


Self Servis Çözümler





Hakkımızda

İlk 2005 yılında piyasaya sunulmaya başlayan Smart Kiosk markalı dijital ürün ve çözümler, geliştirme ve arge çalışmaları sürdürülerek, günümüzde selfservis ürünler ve çözümler alanında sektöre yön veren Türkiye'nin en yenilikçi ve inovativ markası haline gelmiştir.

SmartKiosk Türkiye'de sadece kiosk markası olarak geliştirilmiş tek ve ilk markadır.



20 yıllık yazılım ve 9 senelik donanım üretimi tecrübesine sahip **SmartKiosk**, self servis çözümler alanında, arge ve inovasyona verdiği önem neticesinde sektörünün **öncüsü niteliğindedir**. Bugün donanım ve yazılım çözümlerini, entegre biçimde geliştirilerek sunmaktadır. Self servis alanında yazılımla entegre donanım geliştirme, müşterilere katma değeri yüksek bir avantaj sağlamaktadır.





Ürünler

smartkiosk



Modüler ve Fonksiyonel Tasarım

İç Mekan Kiosk Modelleri



Smart 2000



Smart 3000



Smart 4700



Smart 1500



Smart 5700

Ödeme Sistemli Terminaller (iç mekan)



Smart 8500



Smart 3000-P



Smart 4300



Smart 4750-K



Smart 4750

Ödeme Sistemli Terminaller (dış mekan)



Smart 6000



Smart 7000



Smart 9500



Smart 9000

Büyük Ekran Kiosk ve Digital Signage Modelleri



Smart DS-300



Smart DS-500



Smart DS-250



Smart DS-200

Dış Mekan Kiosk Modelleri



Smart 5100



Smart 6500



Smart 5500

Panel PC ve POS PC



Smart POS-2000



Smart PC-1000



Smart P-300

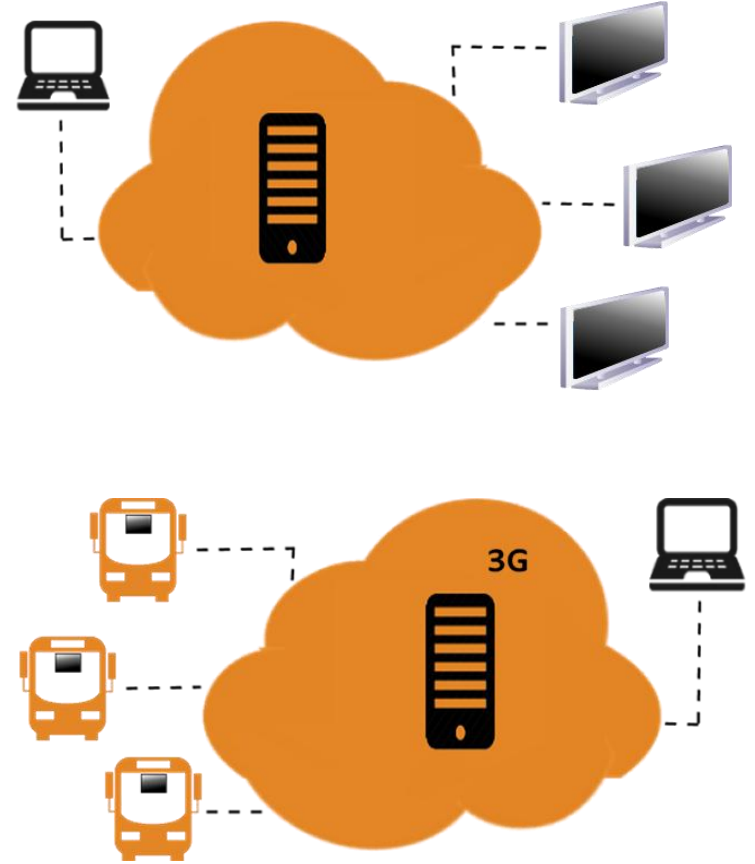


Çözümler

Dijital Signage Yazılım Çözümü

Dijital Signage yazılım çözümümüzün sabit ekranlarda ve hareket halindeki vasıtalarındaki ekranları yönetmek için **iki ayrı versiyonu** bulunmaktadır.

Mobil versiyonu otobüsünüz hareket halindeyken de uzaktan yönetilip güncellenebilen sisteme sahiptir. Aynı zamanda otobüsün motorunun çalıştığını ve kapatıldığını anlayarak gecikmeli olarak sistemi kapayıp açan, otobüs içindeki elektrik sisteminden kaynaklanan voltaj dalgalanmalarının yaratacağı zararı engelleyen akıllı bir sistemde bulunmaktadır.



Satış ve Tahsilat Sistemi Yazılım Çözümü

Fatura ödeme, TL yükleme ve ürün, hizmet satışı için geliştirilmiş yazılım çözümdür. Bilet ve kart verme işlemi içermez. Ekrandan abone no veya telefon numarasına göre sorgulama yapıp fatura detaylarının gelmesini, nakit veya kredi kartı ile ödeme yapmanızı sağlar. TL yüklemede ise ekrandan TL paketini seçerek, ekrana yazdığınız telefon numaranıza yükleme işleminin yapılması için gerekli ödemeyi tahsil eder.



Smart City (ortak hizmet noktası çözümü)

Kent yaşayanlarının kendilerine en yakın lokasyondaki bir kiosk üzerinden birden çok kurumun fatura ödemesini yapabilmeleri, birden fazla otobüs, havayolu şirketinin biletlerini alabilmeleri, e-devlet hizmetlerine ulaşabilmeleri için geliştirilmiş çözüm paketidir. Ayrıca kent rehberi olarak kullanılmak için gerekli bilgileri kent yaşayanlarına ve turistlere vermek üzere tasarlanmıştır.

Smart City, kiosk networku oluşturarak, işletmeciliğini yapmak isteyen yatırımcılar için geliştirilmiş bir çözümdür.



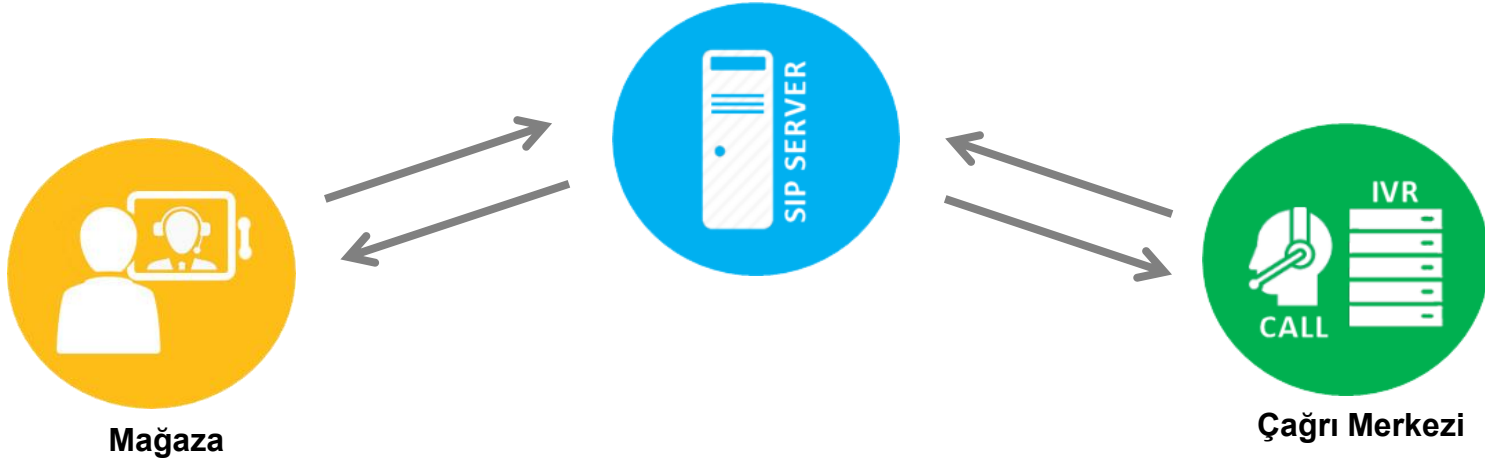
Görüntülü Çağrı Merkezi Çözümleri

Mağazalara konumlandırılmış ankesörlü, dokunmatik ekranlı terminallerden Çağrı Merkezindeki belirlenen telefon numaraların sesli ve görüntülü aranması gerçekleştirilerek, müşterilerin mağaza içinde self-servis hizmet almasını sağlayan entegre yazılım ve donanım çözümdür . Müşteriler ekrandaki ilgili hizmete ait tek bir düğmeye basarak otomatik olarak müşteri hizmetlerine bağlanabilirler.

Çoklu marka satan mağazalarda her marka için ayrı bir uzaman call center görevlisi gelmesi sağlanabilir.



Video Call Center Çözümleri



Mağazalardaki terminaller üzerindeki SoftPhone arabirim yazılımı SIP protokolü üzerinden, SIP server ile sesli veya görüntülü iletişimi gerçekleştirir. Sesli ve görüntülü çağrılar veya IVR aramaları SIP server üzerinden çağrı merkezindeki sistemlere aktarılır. Çağrı merkezinden geri dönüş yine aynı SIP server üzerinden geçerek mağazalardaki terminallere ulaşması gerçekleşir.

Smart Windows

Mağazaların vitrinlerine uygulayacağımız vitrin arkası interaktif ekranlar sayesinde, ürünler ve kampanyalar hakkında bilgilerin müşterilere daha mağazaya girmeden, vitrinin önünden daha detaylı sunulabilmesi sağlayabilir. Sistem içeride, vitrin camı arkasındadır. Dışarıdan 2cm kalınlığa kadar, camın üstünden dokunmayı algılayabilir.



Smart Table

Ofislerinizde ve mağazalarınızda yüzeyinde dokunmatik ekranı olan masalar üzerinden müşterilerinizle görüşme anında interaktif içerikleri sunarak, daha etkili görüşmeler yapabilmenizi kolaylaştıran çözümdür.

Büyük ekranın getireceği avantajları kullanarak müşterilerinize ürün ve hizmetlerinizi dijital ortamdaki içerikleri kullanarak, ekran üzerinde birçok pencere açarak daha rahat biçimde sunmanız kolaylaşır.



Smart Cardstation

Self Servis Kart Başvuru ve anında Kart Basım Kiosku Smart Cardstation ile; müşterilerinize kendi kendilerine kart başvurusunda bulunabilmelerini ve kart baskı işlemini otomatik yaparak almalarını sağlayabilirsiniz. Müşterileriniz kart üstündeki görseli kendi seçtiği bir görselden oluşturarak özelleştirilmiş kart basabilir. Anneler Günü, Babalar Günü, Sevgililer Günü, Doğum Günü için hediye kart satışı yapabileceğiniz gibi, üyelik kartı, kimlik kartı da basabilirsiniz.



Self Servis Özel Hizmet Üniteleri Çözümleri

Özellikle ödeme işlemi gerektiren hizmetler ve işlemler için, şube ve mağaza içinde, self servis ünitelerle gişe çalışanlarının yükünü azaltacak çözümler sağlıyoruz. Böylece daha az çalışanlı şubelerle daha fazla müşteriye hizmet vermek mümkün oluyor.



Akıllı Teşhir Standı



Akıllı teşhir standı üzerindeki ürünleri bir müşteri eline alındığında standın ana ekranında ilgili ürünün bilgileri otomatik olarak gelir. Sanal müşteri temsilcisi eşliğinde ürün bilgileri ekranda verilir. Müşteriler dokunmatik ekrandan daha detaylı ürün bilgilerine ulaşabilirler.



IP TV Çözümleri

IP TV çözümümüz digital signage çözümlerimizi bir adım öteye taşıyarak video içeriklerinizi uyumlu Smart TV'lerde veya Android sistemi takılı ekranlarda hem otomatik playlist şeklinde gösterimini hem de uzaktan kumandayla istediğiniz içeriği (yayını) seçmenizi sağlayan imkan tanır. Bu da digital signage sisteminizi aynı zamanda sunumlar ve tanıtım gösterimleri için kullanabilmenizi sağlayan bir çözüm sunar. Kumandaya basılınca menü açılır, menüden istenen içerik (yayın) seçilerek oynamaya başlar.

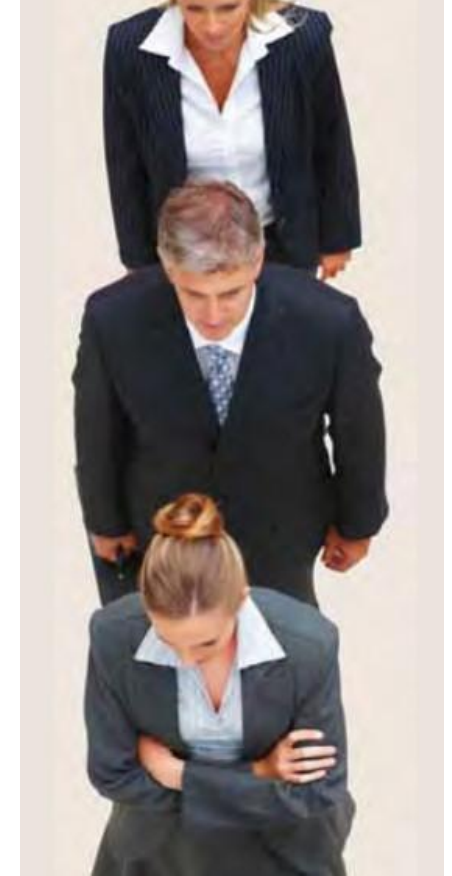
IP TV çözümümüzü aynı zamanda kurumsal TV yayıncılığı içinde kullanabilirsiniz.



Sıra Yönetim Sistemleri

Smart Kiosk çözüm ortağı Sedco ile birlikte sıra yönetim sistemleri alanında gelişmiş, etkin çözümler sunmaktadır. Bu gün 44 ülkede kullanılan çözümlerimiz sıra yönetim sistemleri alanında standart konuma gelmiştir. Müşteri akışlarınızı yönetebilmek, sıraları önleyebilmek ve işlem süreleri gibi temel performans göstergelerinizi ölçümlenebilmek için, sıra yönetimi sistemimiz size akıllı çözümler sunar.

Sistemin barındırdığı iş zekası fonksiyonu tüm operasyonunuzun, bölgesel, şubesel ve bireysel düzeyde görüntüsünü alabilmenizi sağlar. Günün, haftanın, ayın, yılın belirli zamanlarını gösteren geçmişe yönelik raporlar alabilirsiniz. Sistemden aldığınız raporları, iş süreçlerini geliştirmek için kullanabilirsiniz. Bunların ötesinde, akıllı iş analizi ve tahmin araçlarımız, çeşitli değişkenlerde gizlenmiş bağlantıları ortaya çıkartarak, bir takım öngörüler yapmanızı sağlar ve gerçek bilgilere dayanan planlamalar yapabilmenize imkan verir.



İnsansız Hizmet Noktası Çözümleri

Başvuru ve tahsilat gibi işlemler için personel gerektirmeyen, video konferansla canlı olarak merkezdeki müşteri temsilcisiyle görüşerek işlemlerin yapılabileceği insansız hizmet noktaları çözümleri firmaların uzaktan mağazacılık hizmeti verebilmesini sağlıyor. Kimlik fotokopisini çekip, sözleşmeyi bastırıp imzalayarak bir zarf içinde kutuya atan müşteri böylece ıslak imza gerektiren işlemleri de gerçekleştirebiliyor.



Vending Machine Çözümleri

Self servis olarak cep telefonu, kitap, aksesuar v.b. satışı yapacak özel üniteler geliştirilerek self servis satış noktası çözümleri sağlıyoruz. İşlem ekranından ürün seçimi yapıлып, kredi kartı ile ödeme yapıldıktan sonra, camlı üniteye yer alan kutu ürünlerden talep edilen ürün müşterinin alabilmesi için, kapaklı alma ünitesine otomatik olarak gelir.

Ürün satışı dışında ayrıca ödeme ünitesinden fatura ödeme, TL yükleme gibi işlemlerde yapılabilir.



Mobil Hizmet Noktası Çözümleri

Mobil hizmet noktası çözümleriyle, şube sayısının az olduğu ama kalıcı şube açmanın da karlı olmadığı lokasyonlara kurumların ve şirketlerin ulaşmasını sağlayarak kaynakların daha verimli kullanılmasını sağlıyoruz.







Copyright © 2015

smartkiosk

www.smart-kiosk.com